



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA  
INSTITUCIONAL

---

2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA  
SEGURIDAD DEL METRO  
(CESMET)

**MEMORIA  
INSTITUCIONAL**

---

**2023**



**GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA**



**CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA  
SEGURIDAD DEL METRO  
(CESMET)**



• **INDICE**

<b>1</b>	<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Marco Filosófico .....</b>	<b>2</b>
	a) Misión.....	2
	b) Visión .....	2
	c) Valores .....	2
<b>2.2</b>	<b>Base Legal .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ESTRUCTURA ORGANICA.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1</b>	<b>Organigrama Institucional .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2</b>	<b>Planificación estratégica Institucional .....</b>	<b>8</b>
	3.2.1 Resumen de productos del Plan Operativo Anual CESMET 2023 .....	8
<b>4</b>	<b>RESULTADOS MISIONALES .....</b>	<b>11</b>
<b>4.1</b>	<b>Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales. ....</b>	<b>11</b>
	4.1.1 Reconocimiento del soldado del mes .....	11
	4.1.2 Charlas orientadas mejora la calidad de vida de los miembros.....	11
	4.1.3 Cursos del Aula Virtual del CESMET .....	12
	4.1.4 Aula Virtual del CESMET .....	12
	4.1.5 Operativos realizado por la Unidad Canina .....	13
	4.1.6 Operativos preventivos realizadas por la Unidad Especial de Reacción Táctica (UERT)	13
	4.1.7 Cursos Tácticos de los miembros de la UERT.....	14
	4.1.8 Prácticas de Rescate en las alturas .....	14
	4.1.9 Curso de Rescate en las Alturas en Sistema de Cable Aéreo.....	15
	4.1.10 Prueba de Aptitud Física. ....	15
	4.1.11 Ingreso 12va. Promoción.....	15
	4.1.12 Adquisición de Radios de comunicación .....	17
	4.1.13 Adquisición de Motores. ....	17



4.1.14	Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento del parque vehicular. ....	18
4.1.15	Charlas sobre correcto uso del MSD y TSD .....	18
4.1.16	Ampliación de la Unidad Canina .....	19
4.1.17	Realización de Desfiles Militares.....	19
4.1.18	Realización de Encuesta de Clima Laboral del CESMET. ....	19
4.1.19	Remozamiento del Gimnasio del CESMET.....	20
4.1.20	Remozamiento de Cocina y Comedor del CESMET. ....	20
4.1.21	Reubicación de los Departamentos de Planificación y Desarrollo, Depto. Libre Acceso a la Información y el Dpto. de Gestión de Riesgo del CESMET. ....	21
4.1.22	Reestructuración eléctrica de las instalaciones que alojan al CESMET .....	21
<b>5</b>	<b>RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....</b>	<b>22</b>
<b>5.1</b>	<b>Desempeño Área Administrativa y Financiera .....</b>	<b>22</b>
5.1.1	Desempeño de la Producción Institucional.....	26
5.1.2	Desempeño presupuestario .....	31
<b>5.2</b>	<b>Desempeño de los Recursos Humanos.....</b>	<b>32</b>
<b>5.3</b>	<b>Desempeño de los Procesos Jurídicos .....</b>	<b>33</b>
<b>5.4</b>	<b>Desempeño de la Tecnología.....</b>	<b>34</b>
<b>5.5</b>	<b>Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional. ....</b>	<b>35</b>
a)	Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) .....	35
b)	Resultado de los Sistemas de Calidad.....	35
c)	Acciones para el fortalecimiento Institucional .....	35
<b>6</b>	<b>SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....</b>	<b>36</b>
<b>6.1</b>	<b>Nivel de la Satisfacción con el Servicio.....</b>	<b>36</b>
<b>6.2</b>	<b>Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información .....</b>	<b>38</b>
6.2.1	Nivel de cumplimiento de nuestro Portal de Libre Acceso a la Información (SAIP) en el presente año .....	38
6.2.2	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias .....	38
6.2.3	Resultado Mediciones del Portal de Transparencia.....	38



**7 ANEXOS..... 40**  
**7.1 Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos .....40**  
**7.2 Incidencias registradas en el metro y los teleféricos de Sto. Dgo., y Los Alcarizos. Año 2023.....41**



## **I RESUMEN EJECUTIVO**

El presente informe de memorias de rendición de cuentas se ha elaborado conforme a los parámetros de la Guía de Elaboración de Memorias Institucionales 2022, publicada por el Ministerio de la Presidencia de República Dominicana. Por consiguiente, los logros que se exhiben en este documento están basados en los 3 ejes que conforman el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET), así como también de los resultados de las áreas transversales y de apoyo, servicios al ciudadano, transparencia institucional y anexos.

Durante el año 2023, las dependencias del CESMET, han enfocado su accionar apegadas estrictamente al sagrado compromiso constitucional de garantizar seguridad de los Usuarios e instalaciones del metro y teleférico de Santo Domingo.

Ingreso de la promoción

Construcciones



## **II INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

### **2.1 Marco Filosófico**

#### **a) Misión**

Establecer un dispositivo de seguridad y control permanente en todo el espectro de las operaciones del sistema de transporte del metro y del sistema ferroviario nacional, a fin de proveer el más alto nivel de seguridad, garantizando el buen funcionamiento de este medio de transporte masivo de la República Dominicana.

#### **b) Visión**

Estructurar un cuerpo especializado, entrenado, equipado y tecnificado que garantice la seguridad de los usuarios, la infraestructura y los empleados del sistema de transporte del metro y del sistema ferroviario nacional, con la capacidad de prevenir y de contrarrestar cualquier amenaza mediante una eficaz coordinación de las operaciones conjuntas e interagenciales.

- **Valores**
- **Disciplina**
- **Lealtad**
- **Honor**
- **Deber**
- **Respeto**
- **Honestidad**
- **Integridad**
- **Responsabilidad**



## **2.2 Base Legal**

### **Ley Sustantiva:**

- Constitución Política de la República Dominicana del 15 de junio del 2015.

### **Leyes adjetivas:**

- Ley 139-13, Orgánica de las Fuerzas Armadas. Ley 1-12, sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030.
- Ley 3483 del año 1953, que crea el Código de Justicia Militar de las Fuerzas Armadas.
- Ley 498-06, que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública.
- Ley 423-06, Orgánica de Presupuesto para el Sector Público.
- Ley 147-02, de fecha 22/09/2002, sobre Gestión de Riesgos.
- Ley 140-13, de fecha 25/09/2013, que crea el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1.
- Decreto N°. 932-03, de fecha 13/09/2003, que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley No. 147- 02.
- Decreto N°. 477-05, de fecha 11/09/2005, que crea la Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET).
- Decreto N°. 316-06, de fecha 28/07/2006, que establece el Reglamento General de los Bomberos.
- Decreto N°. 522-06, de fecha 17/10/2006, que establece el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto N°. 316- 07, de fecha 03/07/2007, que crea el Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET).
- Decreto N°. 874- 09, de fecha 24/11/2009, que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley N°. 147-02



## **2.3 Estructura orgánica**

### **1.1.1 Principales funcionarios del CESMET**

Teniente General

**CARLOS LUCIANO DÍAZ MORFA, ERD.**

Ministro de Defensa.

Mayor General

**MANUEL ANTONIO LACHAPELLE DE LOS SANTOS, ERD.**

Director General.

General de Brigada

**JEAN A. ROMERO JORGE, ERD. (DEM)**

Subdirector.

Coronel

**RAÚL JAVIER CAMINERO, ERD. (DEM)**

Inspector General.

Coronel

**RAMÓN VLADIMIR TAVERAS MORILLO, ERD. (DEM)**

Director Ejecutivo.

Coronel

**NANKAURI RAFAEL TRINIDAD GUZMAN, ERD.**

Subdirector de Personal.



Coronel

**GERSON GEREMIAS JHONSON RUBIO, ERD. (DEM)**

Subdirector de Inteligencia.

Teniente Coronel

**JOSÉ ALBERTO BAEZ FLORENTINO, ERD.**

Subdirector de Operaciones.

Teniente Coronel

**ROBERTO ANTONIO CONTRERAS DEL ROSARIO, ERD.**

Subdirección de Logística.

Coronel

**WILLY DE JESÚS, SURIEL LOPEZ, ERD. (DEM).**

Subdirector de Comunicaciones.

Capitán de Navío

**FABIAN MORA JUAN MANUEL, ARD. (DEM).**

Subdirector de Relaciones Publicas.

Coronel

**PAULA CORPORAN MEDINA, ERD.**

Subdirector de Gerencia Financiera.

Mayor

**MELVI A. OGANDO SÁNCHEZ, ERD.**

Subdirector de la Escuela de Seguridad.



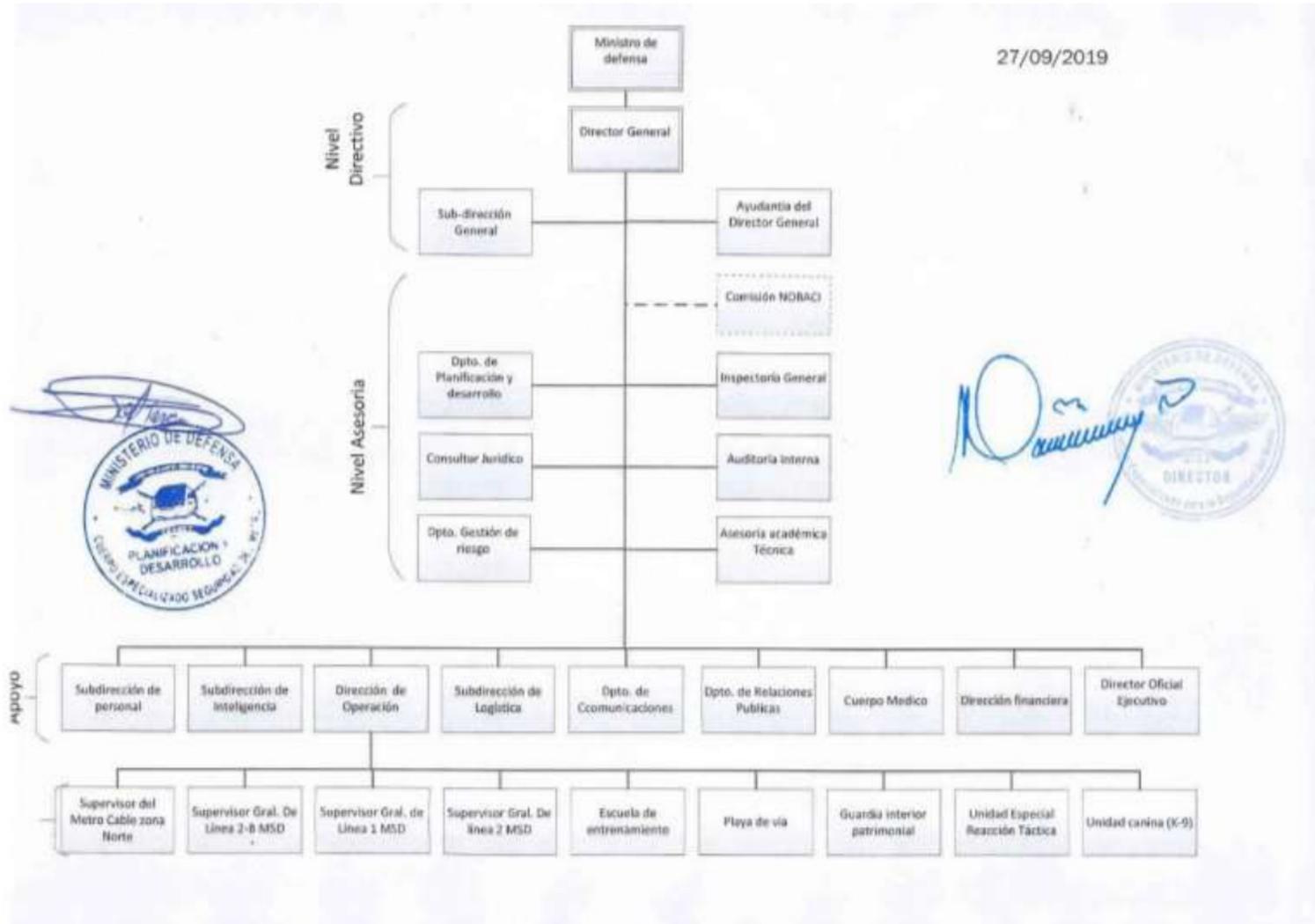
Teniente Coronel

**FRANCIS S. PANIAGUA MORALES, ERD.**

Ayudante.



## 1.1.2 Organigrama Institucional



## 2.4 Planificación estratégica Institucional

### 2.4.1 Resumen de productos del Plan Operativo Anual CESMET 2023

No.	Resultado Esperado	No.	Producto	Tipología	Vinculación
<b>Objetivo Específico No.1 Mejorar el bienestar y las capacidades de los miembros del CESMET, así como también su salud y sus familiares</b>					
R1	Mejorado el bienestar de los miembros del CESMET	R1-1	Realización de Reconocimientos al personal del CESMET	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R1-2	Realización de Charlas orientadas mejorar la calidad de vida de los miembros	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
R2	Habilitada el aula virtual de la Escuela de Seguridad del CESMET	R2-1	Habilitación de cursos online	Nuevo-PEI MIDE	PEI MIDE
		R2-2	Capacitación de estudiantes en el aula virtual en diferentes áreas de seguridad	Nuevo-PEI CESMET	PEI CESMET
<b>Objetivo Específico No.2 Incrementar la Operatividad de los miembros del CESMET, proveyendo para los requerimientos y aptitudes para la realización de sus funciones</b>					
R3	Aumentada el nivel de Listeza Operacional de los miembros del CESMET	R3-1	Realización operativos de la unidad canina	Seguridad-PEI MIDE	PEI MIDE
		R3-2	Operativos preventivos de la Unidad Especial de Reacción Táctica	Seguridad-PEI MIDE	PEI MIDE
		R3-3	Realización de cursos tácticos	Rutina-POA	POA
		R3-4	Realización de prácticas de rescate en altura	Rutina-POA	POA
		R3-5	Realización de Curso de Rescate en las Alturas en Sistema de Cable Aéreo	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R3-6	Realización de prueba de aptitud física	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R3-7	Ingreso de agentes de seguridad	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R3-8	Simulacro de emergencia	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R3-9	Adquisición de Pistola Taser	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET



No.	Resultado Esperado	No.	Producto	Tipología	Vinculación
R4	Mejorada la Movilidad Operacional del CESMET	R4-1	Adquisición de Camionetas	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R4-2	Adquirir camión	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R4-3	Adquisición de Motores	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R4-4	Ejecución de Plan anual de mantenimiento	Rutina-POA	POA
R5	Mejorada el sistema de video vigilancia y comunicación interno	R5-1	Centro de monitoreo operativo	Nuevo-PEI CESMET	PEI CESMET
		R5-2	Elaboración de Prototipo de robot de vigilancia	Nuevo-POA	POA
		R5-3	Adquisición de radios Operativas.	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R5-4	Instalación de cámaras de seguridad.	Rutina-POA	POA
R6	Adquirido los Materiales de suministro necesarios para asegurar la operatividad del CESMET	R6-1	Compra de uniformes militares	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R6-2	Adquisición de kits de materiales de oficina	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R6-3	Adquisición de kits materiales de limpieza	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
		R6-4	Adquisición de Materiales ferreteros	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
R7	Adquirido los mobiliarios y equipos necesarios para desempeñar las funciones del CESMET	R7-1	Adquisición de los mobiliarios y equipos necesarios	Rutina-PEI CESMET	PEI CESMET
<b>Objetivo Específico No.3 Mejorar el desempeño de la Institución, para alcanzar los objetivos institucionales, así como también la imagen institucional</b>					
R8	Mejorada la imagen institucional del CESMET	R8-1	Encuesta de percepción de los usuarios del CESMET	Nuevo-POA	POA
		R8-2	Ejecución del Programa de Reforestación 2022	Rutina-POA	POA
		R8-3	Charlas sobre el correcto uso y Seguridad de los Sistemas de Transporte Masivo	Rutina-PEI MIDE	PEI MIDE
		R8-4	Adquisición Impresos y rotulaciones	Rutina-POA	POA
R9	Fortalecido Institucionalmente el CESMET	R9-1	Actualizar los manuales	Rutina-POA	POA



No.	Resultado Esperado	No.	Producto	Tipología	Vinculación
		R9-2	Elaborar Manual de Reglamento de Uniforme del CESMET	Nuevo-POA	POA
		R9-3	Encuesta de Clima Laboral	Rutina-POA	POA
		R9-4	Sistema Integral de Monitoreo de Planificación del CESMET	Nuevo-POA	POA
		R9-5	Implementar las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	Rutina-POA	POA
		R9-6	Certificación NORTIC	Rutina-POA	POA
		R9-7	Implementación de Firma Digital	Nuevo-POA	POA
		<b>R10</b>	<b>Mejorada las Infraestructuras de las instalaciones que alojan al CESMET</b>	R10-1	Proyecto de construcción del edificio para alojar las instalaciones del CESMET
R10-2	Adecuación del gimnasio del CESMET			Rutina-POA	POA
R10-3	Remodelación y equipamiento de edificio administrativo.			Rutina-POA	POA
R10-4	Remozamiento de cocina y comedor para alistado			Rutina-POA	POA
R10-5	Reubicación del Cuerpo Médico y habilitación de unidad odontológica			Rutina-POA	POA
R10-6	Ampliación de la Unidad Canina			Rutina-POA	POA



### **III RESULTADOS MISIONALES**

#### **3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.**

##### **Objetivo Estratégico No.1**

**Mejorar el bienestar y las capacidades de los miembros del CESMET, así como también su salud y sus familiares**

##### **Reconocimiento del soldado del mes**

Se realizaron 12 reconocimientos a través del Programa Soldado del Mes, al Personal del CESMET, siendo esto del 100% de los 12 reconocimientos de personal planificados, para una inversión de RD\$2,381,687.50 con fondos del presupuesto nacional, así reconociendo la labor de los agentes más destacados y por su buen desempeño de sus funciones en las estaciones y terminales del Sistema de Transporte Integrado.

Este reconocimiento incentiva a los miembros del CESMET a seguir desempeñando con mayor esfuerzo, al sentir que sus esfuerzos son valorados por la institución.

##### **Charlas orientadas mejora la calidad de vida de los miembros.**

Se llevaron a cabo ocho (8) charlas orientadas a la mejora de la calidad de vida de los miembros del CESMET, de las diez (10) programadas para el periodo, lo que representó un 80% de las charlas planificadas, con una inversión de RD\$86,500.00 con fondos del presupuesto nacional. Estas charlas tuvieron como objetivo crear conciencia sobre la importancia que cada miembro representa para su familia y/o la institución.

Lo que contribuyó a mejorar la condición de vida del soldado, con la facilitación de las nuevas condiciones ambientales y materiales que son facilitados por el CESMET. Por otra parte también la concientización del personal sobre la importancia del cuidado de su aspecto físico.



### **Cursos del Aula Virtual del CESMET**

Fueron habilitados dos (02) Curso Básico de Seguridad en el Aula Virtual del CESMET, en la Escuela de Seguridad, accesible en la dirección electrónica: [aula.cesmet.mil.do](http://aula.cesmet.mil.do), lo que representa el cumplimiento del 100%, de los cursos planificados para el periodo. Para una inversión de RD\$20,000.00.

La inversión total destinada a estos cursos fue de RD\$20,000.00. Esta medida contribuirá significativamente a fortalecer las capacidades de nuestros agentes de seguridad que prestan servicio en las estaciones del Metro y Teleféricos de Santo Domingo, asegurando un desempeño óptimo y profesional en sus funciones diarias.

### **Aula Virtual del CESMET**

Fueron habilitados dos (02) Curso Básico de Seguridad en el Aula Virtual del CESMET, en la Escuela de Seguridad, accesible en la dirección electrónica: [aula.cesmet.mil.do](http://aula.cesmet.mil.do), lo que representa el cumplimiento del 100%, de los cursos planificados para el periodo. Para una inversión de RD\$20,000.00.

La inversión total destinada a estos cursos fue de RD\$20,000.00. Esta medida contribuirá significativamente a fortalecer las capacidades de nuestros agentes de seguridad que prestan servicio en las estaciones del Metro y Teleféricos de Santo Domingo, asegurando un desempeño óptimo y profesional en sus funciones diarias.



## **Objetivo Estratégico No.2**

**Incrementar la Operatividad de los miembros del CESMET, proveyendo para los requerimientos y aptitudes para la realización de sus funciones**

### **Operativos realizado por la Unidad Canina**

267 operativos fueron realizados por la Unidad Canina del CESMET, en las estaciones del Metro y Teleféricos, lo que representa el 95% de los 280 operativos planificados para el periodo, para una inversión total de 6,844,100.54 con fondos del presupuesto nacional.

Esta destacada acción contribuyó significativamente al fortalecimiento del dispositivo de seguridad en las instalaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo, garantizando un entorno más seguro y protegido para los usuarios y trabajadores de estos sistemas de transporte público.

### **Operativos preventivos realizadas por la Unidad Especial de Reacción Táctica (UERT)**

252 operativos preventivos fueron realizados por la Unidad Especial de Reacción Táctica del CESMET, en las estaciones del Metro y Teleféricos, lo que representa el 105% de los 240 Operativos planificados para el presente periodo, para una inversión total de RD 7,712,006.64. Esta medida contribuyó a fortalecer en gran medida el dispositivo de seguridad en las instalaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo.

Esta significativa acción desempeñada por la Unidad Especial de Reacción Táctica contribuyó de manera notable al fortalecimiento del dispositivo de seguridad en las instalaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo. La presencia activa y diligente de esta unidad garantizó un entorno más seguro y protegido para los usuarios y el personal que transita diariamente por estos importantes medios de transporte público.



### **Cursos Tácticos de los miembros de la UERT.**

Se llevó a cabo un (1) curso táctico diseñado para preparar a los agentes de la Unidad Especial de Reacción Táctica (UERT), de los dos (2) planificados para el periodo. Esto representó un 50% de lo planificado. La inversión fue de RD\$30,000.00 con fondos del presupuesto nacional. El objetivo principal del curso fue proporcionar Operaciones de Seguridad de Alto Riesgo y ofrecer conocimientos y capacitación práctica para el trabajo, con el fin de incrementar su listeza operacional.

Este curso representa un avance significativo en los conocimientos y preparación de los agentes de la UERT que participaron, lo que les permitirá brindar un mejor servicio y especialización de sus funciones.

### **Prácticas de Rescate en las alturas**

Se llevaron a cabo un total de 8 prácticas de rescate en las alturas por parte de los miembros de la Unidad Gecko, en diversas terminales de los teleféricos. Este número representa el cumplimiento del 100% de las 8 prácticas planificadas para el periodo.

La inversión total destinada a estas prácticas fue de RD \$230,000, financiados con fondos del presupuesto nacional. Esta medida ha contribuido significativamente a aumentar el personal capacitado para realizar rescates en alturas, manteniendo entrenados de manera constante al personal de la unidad.

Gracias a estas prácticas, se ha observado un incremento en el nivel de preparación operativa de la unidad, lo que se traduce en una mayor eficacia y capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia en las terminales de los teleféricos, garantizando así la seguridad y bienestar de los usuarios y el personal en todo momento.



### **Curso de Rescate en las Alturas en Sistema de Cable Aéreo.**

Se realizaron dos (2) curso sobre Rescate en las Alturas en Sistema de Cable Aéreo, de los cuatro (4) previstos para el periodo lo que representa 50% del total de las prácticas planificadas, con los agentes del CESMET, para una inversión de RD\$650,000.00 con fondos del presupuesto nacional, Este logro ha contribuido significativamente a incrementar el personal capacitado para realizar rescates en alturas y a mantener entrenado al personal de la unidad.

### **Prueba de Aptitud Física.**

Se llevaron a cabo dos (2) pruebas de aptitud física con los miembros del CESMET, lo que representa el 100% del total de pruebas planificadas para el periodo. Estas pruebas tienen como objetivo evaluar la capacidad física del personal. La inversión total fue de RD\$20,000.00, financiada con fondos del presupuesto nacional.

Estas pruebas son fundamentales para garantizar que el personal del CESMET mantenga un nivel óptimo de condición física, lo que contribuye a su capacidad para realizar eficientemente las tareas asignadas de seguridad.

### **Ingreso 12va. Promoción**

65 Agentes de Seguridad para participar en el Curso Básico de Seguridad impartido en la Escuela de Seguridad del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET). Esta cifra representa el 43% del total de 150 miembros reclutados planificados para este periodo.



La inversión total destinada a este reclutamiento y curso fue de RD\$2,807,836.12, financiados con fondos del presupuesto nacional. Este esfuerzo contribuirá significativamente a fortalecer el dispositivo de seguridad en las estaciones del Metro y Teleféricos, lo que resultará en una mayor eficacia en la protección y seguridad de los usuarios y el personal que transita por estos medios de transporte público.

#### **Realización de Simulacros de Emergencia.**

Se llevaron a cabo cuatro (4) simulacros de emergencia, superando los dos (2) previstos para el periodo, lo que representa el 200% del objetivo establecido. Estos simulacros permitieron evaluar la capacidad para la toma de decisiones en casos de emergencia del personal de operaciones y administrativo perteneciente a este cuerpo especializado.

La inversión total para la realización de estos simulacros fue de RD\$50,000.00, financiada con fondos del presupuesto nacional. El objetivo principal de estos ejercicios fue preparar al personal y probar los planes de respuesta rápida de los agentes frente a este tipo de eventos, garantizando así una mejor preparación y coordinación para hacer frente a situaciones de emergencia en las instalaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo.

#### **Adquisición de Pistolas traumáticas.**

Fueron adquiridas 10 pistolas traumáticas de las 40 que se tenían programadas, para ser utilizadas en las distintas estaciones del metro y teleférico de Santo Domingo, lo que representa un 25% de lo programado, con una inversión de RD\$434,240.00, financiada con los fondos del presupuesto nacional. Lo que permitió a incrementar la capacidad de respuesta de nuestros agentes de seguridad.



### **Adquisición de Radios de comunicación**

Fueron adquiridos un total de 34 radios de comunicación, de las 50 que se planificaron, lo que representa un 68% de radios de comunicación previstas a ser adquiridas para el periodo, para una inversión total de 774,670 con fondos del presupuesto nacional. Estas radios fueron distribuidas en diversas áreas del sistema de transporte masivo para fortalecer el sistema de comunicación interno. Esto contribuyó a mejorar la comunicación de nuestros miembros de seguridad, permitiéndoles desempeñar de manera más eficiente sus funciones y ampliando nuestro radio de acción y comunicación a lo largo y ancho del sistema.

### **Adquisición de Motores.**

Se adquirieron un total de dos (2) motores, de los seis (6) planificados para el periodo, lo que representa un 33% de los motores adquiridos para el periodo. Dichos motores fueron donados gracias al Ministerio de Defensa.

Estos motores fueron puestos al servicio de transportación para fortalecer nuestro sistema de patrullaje en las instalaciones y perímetro de las líneas del Metro y Teleférico de Santo Domingo. Esta adquisición permitirá mejorar la movilidad y capacidad de respuesta de nuestros agentes de seguridad, contribuyendo así a reforzar la seguridad en el sistema de transporte.



### **Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento del parque vehicular.**

Se alcanzó un 90% de lo previsto en el Plan Anual de Mantenimiento del parque vehicular, con una inversión total de RD\$448,500.00. Esta medida contribuyó significativamente al buen funcionamiento de los vehículos utilizados para el servicio de la institución. Mantener un adecuado mantenimiento de los vehículos es fundamental para garantizar su óptimo rendimiento y prolongar su vida útil, lo que a su vez contribuye a la eficiencia y efectividad en la prestación de los servicios de la institución.

### **Objetivo Estratégico No.3**

**Mejorar el desempeño de la Institución, para alcanzar los objetivos institucionales, así como también la imagen institucional**

### **Ejecución del Plan de Protección Medio ambiental**

Se realizaron el 90% de las actividades contempladas en el Plan de Protección Medio Ambiental CESMET 2023, con una inversión de 160,000. Lo que contribuyó a incrementar

### **Charlas sobre correcto uso del MSD y TSD**

Fueron realizadas 8 Charlas sobre el Correcto Uso del Transporte Masivo en centros educativos cercanos a las instalaciones del metro y teleféricos de Santo Domingo lo que representó el 67% de las 12 charlas planificadas para el periodo.

La inversión total destinada a estas charlas fue de RD\$49,200.00, financiadas con fondos del presupuesto nacional. Estas actividades educativas tienen como objetivo principal educar a los jóvenes usuarios del Metro y Teleféricos sobre el comportamiento adecuado al utilizar el sistema de transporte masivo. Además, se busca fomentar en ellos un sentido de propiedad y responsabilidad hacia estos medios de transporte, con la esperanza de que se conviertan en multiplicadores de estos valores en la sociedad, contribuyendo así a la mejora del ambiente y la convivencia en la comunidad.



### **Ampliación de la Unidad Canina**

Se construyeron (03) jaulas en la Unidad Canina del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET), ubicada en el recinto Coronel Ángel Remigio Taveras Gutiérrez ERD. Esta acción representó el cumplimiento del 75% de las cuatro ampliaciones planificadas para este periodo.

La inversión total destinada a esta ampliación fue de RD\$2,807,836.12, financiados con fondos del presupuesto nacional. Esta medida contribuirá significativamente a aumentar la capacidad de binomios caninos disponibles para realizar operativos en las estaciones del Metro y Teleféricos. Esto fortalecerá el dispositivo de seguridad, mejorando así la protección y tranquilidad de los usuarios.

### **Realización de Desfiles Militares.**

Fueron realizados dos (2) desfiles militares con los miembros del CESMET, cumpliendo así con lo estipulado por la Constitución Dominicana cada año. Este número representa el 200% del total de desfiles planificados, con una inversión total de RD\$6,156,146.81 del presupuesto nacional.

El referido desfile militar tuvo como objetivo exhibir la disciplina, gallardía y formación de cada uno de los agentes integrados por esta honrosa institución de sus diversas áreas operativas demostrando el profesionalismo y el compromiso de los hombres y mujeres que componen el CESMET.

### **Realización de Encuesta de Clima Laboral del CESMET.**

Se llevó a cabo una (1) Encuesta de Clima Laboral del CESMET, lo que representó el 100%, de la ejecución planificada con una inversión total de RD\$30,000.00, financiada con fondos del presupuesto nacional.



Esta medida ha generado resultados positivos en el clima laboral, el desempeño, las valoraciones y las motivaciones hacia la institución por parte de los empleados. Contribuyó significativamente a mejorar las condiciones de trabajo de los miembros de esta dependencia, con el objetivo de que puedan realizar sus operaciones de manera más efectiva. La retroalimentación obtenida a través de la encuesta proporcionará información valiosa para identificar áreas de mejora y promover un ambiente laboral saludable y productivo en el CESMET.

### **Remozamiento del Gimnasio del CESMET.**

Se llevó a cabo el remozamiento del gimnasio del CESMET, logrando el 100% del total del proyecto planificado. La inversión total fue de RD\$520,734.00.

Esta medida contribuyó significativamente al buen funcionamiento de los equipos y máquinas utilizadas por todo el personal de la institución durante sus sesiones de ejercicios. El remozamiento del gimnasio no solo mejora el ambiente y la infraestructura del lugar, sino que también promueve un estilo de vida saludable entre los miembros del CESMET, lo que conlleva a un mejor estado físico y mental.

### **Remozamiento de Cocina y Comedor del CESMET.**

Se llevó a cabo la renovación de la cocina y el comedor del CESMET, logrando así el 100% del total del proyecto planificado, gracias a un aporte del Ministerio de Defensa. Esta medida contribuyó significativamente a mejorar las condiciones del comedor y la cocina, proporcionando un entorno más cómodo y funcional para los miembros de esta dependencia durante la hora de consumo de alimentos. El remozamiento garantiza un espacio adecuado y seguro para la preparación y el disfrute de las comidas, lo que a su vez promueve un ambiente laboral más agradable y favorable para el bienestar del personal del CESMET.



### **Reubicación de los Departamentos de Planificación y Desarrollo, Depto. Libre Acceso a la Información y el Dpto. de Gestión de Riesgo del CESMET.**

Fueron remodelados y reubicados los Departamentos de Planificación y Desarrollo, Libre acceso a la información y Gestión de Riesgo Administrativo CESMET, en el recinto Coronel Ángel Remigio Taveras Gutiérrez ERD, lo cual se logró gracias a un aporte del Ministerio de Defensa.

Esta medida contribuyó a mejorar el clima laboral y las condiciones de trabajo de los miembros de esta dependencia, con la intención de que puedan realizar sus operaciones de manera más efectiva.

### **Reestructuración eléctrica de las instalaciones que alojan al CESMET**

Se llevaron a cabo la reestructuración eléctrica de 3 áreas de las instalaciones que alojan las diferentes oficinas del CESMET en el recinto Coronel Ángel Remigio Taveras Gutiérrez ERD, de las 7 áreas planificadas. Este avance representa un 43% del total previsto hasta la fecha. La inversión total fue de RD\$538,851.90, financiada con fondos del presupuesto nacional.

Esta medida ha contribuido significativamente a mejorar la infraestructura eléctrica de las instalaciones, garantizando un suministro eléctrico seguro y confiable para las operaciones diarias del CESMET. La adecuada reestructuración eléctrica no solo optimiza el funcionamiento interno de las oficinas, sino que también promueve un entorno de trabajo más seguro y protege la inversión en equipos tecnológicos.



## **IV RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO**

### **4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera**

Se encuentra bajo la dependencia de la Dirección General del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro. Tiene como objetivo principal asesorar al Director General del CESMET., en asunto Administrativo y Financiero, con la finalidad de que los recursos económicos asignado a la entidad a través de la Dirección General de Presupuesto u otra fuentes para el logro de sus metas u objetivos institucionales, sean utilizados de manera eficiente, eficaz y transparente, además tiene el compromiso de velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen la Administración Financiera del Estado, los órganos de control internos y las emanadas por el Ministerio de Defensa.

#### **DESEMPEÑO FINANCIERO.**

El Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro, describe la ejecutoria del desempeño financiero correspondiente al período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023, con el fin de validar y vincular el nivel de avance obtenido en relación con las metas institucionales trazada durante el año 2023

El presupuesto vigente para el año 2023, asciende a un monto de **RDS\$341,168,745.00**, con una ejecución presupuestaria al 31 de diciembre del año 2023 de **RDS\$340,591,603.89**, lo que representa un porcentaje de ejecución de 100% del presupuesto vigente.



**INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIO AL 31/12/2023,**

**APLICACIONES FINANCIERAS y DISPONIBILIDAD.**

<b>Cta.</b>	<b>Detalles</b>	<b>Presupuesto aprobado</b>	<b>Modificaciones presupuestarias</b>	<b>Apropiación Vigente</b>	<b>Ejecutado al 31/12/2023</b>	<b>Aprop Disp. al 31/12/2023</b>	<b>% Ejecutado 31/12/2023</b>
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIB.	233,335,369.00	4,984,191.24	238,319,560.24	238,318,094.83	1,465.41	0.71
2.2	CONTRATACION DE SERV. BASICOS	12,945,000.00	6,024,765.40	18,969,765.40	18,394,673.98	575,089.85	0.05
2.3	MATERIALES Y SUMINISTRO	82,942,906.00	(5,547,066.07)	77,395,839.93	77,395,478.93	360.27	0.23
2.4	BECAS Y VIAJES DE ESTUDIOS	-	154,000.00	154,000.00	154,000.00	-	0.0004
2.6	MOBILIARIO Y EQUIPO (Activos no Financiero)	2,250,000.00	4,079,579.43	6,329,579.43	6,329,356.15	-	0.01
	<b>TOTAL GRAL RDS</b>	<b>331,473,275.00</b>	<b>9,695,470.00</b>	<b>341,168,745.00</b>	<b>340,591,603.89</b>	<b>576,915.53</b>	<b>100%</b>

El Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro, al 31/12/2023 ha ejecutado un monto de **RD\$340,591,603.89**, que representa una erogación del 100% del presupuesto vigente, según describe el cuadro especificado más arriba, comprendido de la siguiente manera:



Objetal **2.1. Remuneraciones y Contribuciones** en este acápite al 31/12/2023 se ha ejecutado el valor de **RD\$238,318,094.83** equivalente a un porcentaje de un 0.71% en relación al monto total del presupuesto vigente. Resaltamos que esta erogación en recursos humanos representa la inversión más relevante para que el CESMET., pueda cumplir con la misión institucional por la cual ha sido creada.

Destacamos, que en este objetal el CESMET., logra el avance de sus metas que estaba contemplada en el POA, incorporando (70) setenta agentes de seguridad y 10 auxiliares. Con el objetivo de hacer frente a la apertura del teleférico de los Alcarrizos, puesta en funcionamiento cuatro estaciones en abril/2023.

Objetal **2.2. Contrataciones de Servicios Básicos:** en esta cuenta se desembolsó al 31/12/2023 la partida de **RD\$18,394,673.98** el cual representa un porcentaje de ejecución de 0.05%, en relación al monto total del presupuesto vigente.

Objetal **2.3. Materiales y Suministro:** en esta cuenta la entidad erogó al 31/12/2023 el monto **RD\$77,395,478.93**, lo que representa un porcentaje de un 0.23% del total del presupuesto vigente.

Objetal **2.4.1 Becas y Viajes de Estudios** esta cuenta tiene una inversión de **RD\$154,000.00** equivalente a un porcentaje de 0.0004% del presupuesto vigente.

Objetal **2.6.1 Mobiliario y Equipo:** en esta cuenta se invirtió la suma de **RD\$6,329,356.15**, para un porcentaje de un 0.01% con respecto al monto total del presupuesto vigente,

Hacemos de conocimiento de que, los porcentajes de ejecución antes referidos representados en un 0.05% para la Contrataciones de Servicios, un 0.23% Materiales y Suministros, Estos acápite no menos relevantes sirven de apoyo a la administración para la consecución de la meta u objetivo institucional.

El Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro al 31 de diciembre del 2023, posee una deuda de años anteriores ascendente a un monto de **RD\$33, 157,162.07**.



En lo que respecta a las deudas de años anteriores que posee el Cuerpo Especializado para la Seguridad del metro, en ese sentido, la entidad elevó una comunicación al Ministerio de Hacienda por la vía correspondiente, a los fines de conocimiento y que sea considerada a través de Deuda pública la planificación de futuro pago del referido compromiso.



#### 4.1.1 Desempeño de la Producción Institucional

Producto	Indicador	Trimestre Enero- Marzo		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106- Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad	25,000,000	23,167,450	22.71%

Producto	Indicador	Trimestre Abril- Junio		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad	26,000,000	25,426,394	24.93%

Producto	Indicador	Trimestre Julio- Septiembre6		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106- Personas que reciben Servicios de Seguridad y Protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben Servicios de seguridad	50,000,000	44,464,100	43.59%

Producto	Indicador	Trimestre Septiembre - Diciembre		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106- Personas que reciben Servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad	52,000,000	52,898,267	51.86%

**Resumen de programación y Ejecución física 2023**

Producto	Indicador	Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
		Trimestre enero-marzo		
6106- Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad			
		Trimestre Abril-Junio		
		Trimestre Julio -Septiembre		
		Trimestre Julio -Septiembre		

**4.1.2 Desempeño presupuestario**

<b>Nombre del producto</b>	<b>Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)</b>	<b>Ejecución 2023 (RD\$)</b>
6106-Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	332,301,706.00	257,201,361.90

## **4.2 Desempeño de los Recursos Humanos**

De conformidad con la Ley Orgánica de las FF.AA. No.139-13, (Art. 123 al 125), el Ministro de Defensa, mediante la Directiva No.09-2023-MIDE, de fecha 11-05-2023, dispuso la evaluación de desempeño para el personal de las Fuerzas Armadas, correspondiente al periodo 2023, la misma fue supervisada por los inspectores generales del Ejército, Armada y Fuerza Aérea de la Republica Dominicana; de igual manera el J-1, Director de Personal del Estado Mayor Conjunto del Ministerio de Defensa, como Supervisor Técnico del proceso de la evaluación de desempeño.

Al personal de este Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET), le fue realizada la “Evaluación de Desempeño 2023”, En cumplimiento al Oficio No. 27516, de fecha 27-06-2023 del Ministro de Defensa, en la cual un total de 1039 miembros asignados a este Cuerpo Especializado fueron planificados para evaluación de desempeño obteniendo el siguiente resultado:

De los 1039 planificados para evaluación 1024 fueron evaluados y según calificación general se obtuvo un promedio general de 94.5%, lo que nos indica que el personal de este Cuerpo Especializado, cumple efectivamente con los valores y criterios del régimen ético y disciplinario de las FF.AA., además poseen aptitud y capacidad para realizar las funciones inherentes a su cargo.

Asimismo, del personal planificado para ser evaluado, se identificaron 15 miembros sin calificación por motivos justificados, tales como: licencia médica por más de 7 meses, suspendidos de funciones, desertores, dados de baja, entre otros.



### 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Datos estadísticos sobre la producción del área jurídica de la institución; acuerdos y convenios internacionales suscritos durante el año de relevancia para la población, demandas, controversias (si las hubiera); otras informaciones relevantes para los ciudadanos y relacionadas con la rendición de cuentas.

**Tabla resumen de los procesos jurídicos**

<b>Procesos Jurídicos</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Total</b>
Análisis de expediente Opinión jurídica.	5	4	1	7	8	2	3	3	1	0	1	0	35
Representación ante los tribunales.	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	6
Carta compromiso de trabajo	0	0	0	0	0	0	0	137	0	0	0	0	137
Acuerdo amigable.	0	5	1	3	4	3	1	3	0	3	2	0	25
Asistencia fiscalía.	1	1	5	0	2	5	1	1	4	2	1	0	23
solicitudes y servicios	1	0	0	0	1	3	0	2	0	0	0	0	7

Hacemos constar en estas estadísticas, que actualmente existen procesos activos, que aún no han concluido. Dichos procesos se encuentran enrolados en los tribunales penales de la República, a la espera de ser concluidos.



#### **4.4 Desempeño de la Tecnología**

Fueron instalados 15 estaciones de trabajo DELL OPTIPLEX (CPU, monitor, teclado y mouse), adquiridos por la Dirección General de este Cuerpo Especializado e instalados y configurados por esta Subdirección de Tecnología y Comunicaciones, para ser distribuidos en los diferentes Departamentos de este Cuerpo Especializado, contribuyendo así a un mejor desempeño de las actividades cotidianas, las cuales se realizan con el uso de las pc con una inversión de alrededor de RD\$1,781,000.00 pesos.

Se llevó a cabo un remozamiento de todas las oficinas de las áreas administrativas de este Cuerpo Especializado entre ellas la subdirección de Tecnología y Comunicaciones, adecuando las oficinas técnicas y el centro de datos; se reemplazó el gabinete de red y todo el cableado estructurado de las oficinas antes mencionado, todo esto mediante una donación del Ministerio de Defensa.

Del mismo modo mediante una donación del Ministerio de Defensa fueron adquiridos 8 disco de estado sólido SSD para la optimización de las pc que utilizan discos duros o HDD, 15 UPS de 1 KV, 8 WIFI y 8 DIMM de memoria ddr4 de 8GB, todos estos para ser distribuidos en cada una de las oficinas de los distintos departamentos de este Cuerpo

Por motivos del mismo remozamiento antes mencionado, se instalaron los enlaces de conexiones de red de la estructura de red que interconectan la subdirección de tecnología con estos departamentos, se realizó un aumento en el ancho de banda de 100 MB a 300 MB, para resolver el tema de la demanda de todo el Cuerpo Especializado.



#### **4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.**

Se utilizó el Sistema de Gestión Integral, lo que permitió mejorar el monitoreo de los productos relacionados al Plan Operativo Anual 2023, lo que permitió identificar el nivel de avance.

##### **a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

El indicador de las Normas Básicas para el Control Interno se alcanzó una puntuación de un 90.75%....

##### **b) Resultado de los Sistemas de Calidad.**

##### **c) Acciones para el fortalecimiento Institucional**

Se realizó una auditoria interna de los procesos para evaluar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de las diferentes áreas que componen al CESMET, lo que permitió identificar oportunidades de mejoras, las cuáles luego fueron puestas en un plan de acción para su corrección.



## V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

### 5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio

Encuesta de satisfacción realizada a nuestros usuarios				
¿Cuál fue la vía utilizada por usted para hacer la solicitud de información?	Portal único de solicitudes (SAIP)	De forma personal	Vía telefónica	Calificación Promedio
	2 usuarios	usuarios	2	9/9
¿Cómo le resultó el trámite que usted tuvo que hacer para la solicitud de información?	Muy fácil	Fácil	Difícil	95.5/100
	2 usuarios	2 usuarios	-	
¿La información recibida por usted corresponde con la solicitada?	Si	No	-	8/9
	2 usuarios	2 usuarios	-	
¿Cómo se siente usted?	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	



con las atenciones recibidas por parte de nosotros?	2 usuario	2 usuarios	-	98.88/100
---	-----------	------------	---	-----------

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Tabla de Calificaciones	
Muy fácil / Muy satisfecho	100
Fácil / Satisfecho	90
Difícil / Insatisfecho	60

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.



## 5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

### 5.2.1 Nivel de cumplimiento de nuestro Portal de Libre Acceso a la Información (SAIP) en el presente año

--	--	--	--	--

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información.

### 5.2.2 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Tipo	Respondidas	Negadas	Transferida a otra Institución	Total
Solicitudes	3	0	00	3
Quejas y Denuncias	3	00	00	3

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información.

### 5.2.3 Resultado Mediciones del Portal de Transparencia

Mes	Calificación Portal Transparencia	SAIP	Datos abiertos	Total General
Enero	93.19/95	N/E	5/5	98.38/100
Febrero	90.43/95	N/E	5/5	95.43/100
Marzo	92.9/95	N/E	5/5	97.9/100
Abril	93.47/95	N/E	5/5	98.47/100
Mayo	93.9/95	N/E	5/5	98.9/100



Junio	92.9/95	N/E	5/5	97.9/100
Julio	85.16/95	N/E	5/5	90.16/100
Agosto	95/95	N/E	5/5	100/100
Septiembre	94.65	N/E	5/5	99.65/100
Octubre	94.65/95	N/E	5/5	99.65/100
Noviembre	92.19/95	N/E	5/5	97.19/100
Diciembre	Sin evaluar			

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información.



## VI ANEXOS

### 6.1 Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos

No.	Área	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
23	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo (CESMET).	Realización de charlas sobre el correcto uso y seguridad de los sistemas de transporte masivos.	Cantidad de charlas impartidas.	Trimestral	0	12	11	91.6%
24	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo (CESMET).	Realización de operativos de la Unidad Canina.	Cantidad de operativos.	Trimestral	240	208	180	86.5%
25	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo (CESMET).	Operativos preventivos de la Unidad Especial de Reacción Táctica.	Cantidad de operativos realizados.	Trimestral	365	365	300	86.5%



**6.2 Incidencias registradas en el metro y los teleféricos de Sto. Dgo., y Los Alcarrizos. Año 2023.**

Nº.	Incidencias	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
1	Detenciones por agresiones	3	4	6	2	10	4	3	3	4	5	6	7	57
2	Detenciones por perfiles sospechosos	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3	Detenciones por robos	0	1	2	3	5	3	4	8	1	3	5	2	37
4	Detenciones por daños al patrimonio	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	3	9
5	Detenciones por uso de tarjetas personalizadas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Detenciones por usurpaciones de carnet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Riñas entre usuarios y empleados	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5



Nº.	Incidencias	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
8	Riñas entre usuarios	5	3	5	3	7	2	0	7	2	5	3	1	43
9	Usuarios que han bajado a las vías férreas	2	0	2	1	1	2	2	0	0	2	1	2	15
10	Ingresar ilegalmente al sistema	2	0	0	2	1	1	0	0	1	4	0	0	11
11	Usuarios desmontados de los trenes	0	0	1	0	1	0	2	1	1	0	1	0	7
12	Billetes falsos	1	4	7	2	4	5	3	5	3	9	3	12	58
13	Usuarios con problemas de salud	54	39	49	39	37	40	51	45	53	65	62	39	573
14	Personal del CESMET con problemas de salud	1	1	7	4	2	3	1	2	2	2	3	1	29
15	Fallas eléctricas en las estaciones	3	5	4	5	6	7	6	3	2	4	4	3	52



Nº.	Incidencias	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
16	Accidentes de usuarios en las instalaciones	11	5	8	9	7	2	11	9	17	8	16	11	<b>114</b>
17	Incidencias en los trenes	7	11	9	3	16	10	4	8	17	12	16	8	<b>121</b>
18	Incidencias con el TSD	0	1	2	2	6	4	8	5	4	2	3	0	<b>37</b>
19	Objetos caídos a las vías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
20	Personas u objetos extraviados	2	2	1	3	0	1	1	1	1	1	3	0	<b>16</b>
21	Reporte de robo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
22	Incidencias con el TLA	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	<b>6</b>

