



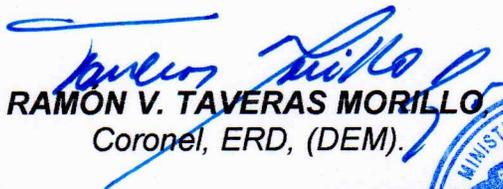
REPÚBLICA DOMINICANA  
MINISTERIO DE DEFENSA  
"TODO POR LA PATRIA"  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"Disciplina, Vocación y Carácter"

Santo Domingo Norte  
04 de Mayo del 2021.

**OFICIO No. 177 :**

Al : Director General del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro. (CESMET).  
Del : Director Ejecutivo del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro. (CESMET).  
Asunto : Solicitud de aprobación del plan estratégico institucional CESMET 2021-2024.  
Anexo : Plan estratégico institucional CESMET 2021-2024.

Respetuosamente, me dirijo a ese superior despacho, con la finalidad de solicitar la aprobación de la actualización del plan estratégico institucional CESMET 2021-2024, lo que nos permitirá lograr la eficiencia para alcanzar nuestras metas, guiado siempre por los objetivos estratégicos del MIDE, así como la transparencia en cumplimiento a la ley No. 10-07 del 8 de Enero del año 2007, que instituye el Sistema Nacional de Control Interno (NOBACI) y su reglamento de aplicación No. 491-07.

  
**RAMÓN V. TAVERAS MORILLO**  
Coronel, ERD, (DEM).





REPÚBLICA DOMINICANA  
MINISTERIO DE DEFENSA  
"TODO POR LA PATRIA"  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO (CESMET).  
"Disciplina, Vocación y Carácter"

Santo Domingo Norte.  
10 de mayo del 2021.-

Número 517:

1ER. ENDOSO:

Del : Director General del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET).

Al : Director Ejecutivo del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET).

Asunto : Solicitud de aprobación del Plan Estratégico Institucional, CESMET-2021-2024.

Anexo : Su Oficio No.177, de fecha 04-05-2021, y anexo.

**DEVUELTO** cortésmente, con la aprobación de este Despacho para los fines procedentes.

  
**MANUEL ANT. LACHAPELLE DE LOS SANTOS**  
General de Brigada, ERD

LS  
PM/me.-



# CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO (CESMET)



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL CESMET 2021-2024



Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<b>JOEL TAVERAS MEDINA</b> 1er. Teniente, ERD. Encargado Departamento de planificación y Desarrollo	<b>RAMON TAVERAS MORILLO</b> Coronel, ERD. Oficial Ejecutivo	<b>MANUEL ANT. LACHAPPELLE DE LOS SANTOS,</b> General de Brigada, ERD., Director General
Fecha: 4/5/2021	Fecha: 4/5/2021	Fecha: 11/5/2021
Firma y Sello:  	Firma y Sello:  	Firma y Sello:  

# CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO (CESMET)



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL CESMET 2021-2024



Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<b>JOEL TAVERAS MEDINA</b> 1er. Teniente, ERD. Encargado Departamento de planificación y Desarrollo	<b>RAMON TAVERAS MORILLO</b> Coronel, ERD. Oficial Ejecutivo	<b>MANUEL ANT. LACHAPPELLE DE LOS SANTOS,</b> General de Brigada, ERD., Director General
Fecha:	Fecha:	Fecha:
Firma y Sello:	Firma y Sello:	Firma y Sello:



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



<b>Código:</b> CESMETMOF02	<b>Fecha de Emisión:</b> 2019-03-04	<b>Fecha Revisión</b> 30/4/20	<b>Versión:</b> 03	<b>Unidad Responsable:</b> Planificación y Desarrollo	<b>Página:</b> 1 de 19
-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------	--	---------------------------

*Índice de contenido*

**1 Contenido**

1	INTRODUCCIÓN	2
3	SITUACIÓN ACTUAL	4
3.1	Análisis FODA	5
4	PREMISA ESTRATÉGICA	6
5	ELEMENTOS ESTRATÉGICOS	6
5.1	MISIÓN:	6
5.2	VISIÓN:	6
5.3	VALORES	6
5.4	Principios:	7
5.5	Lema:	7
6	BASE LEGAL	8
7	Lineamientos estratégicos	8
7.1	Estrategia Nacional de Desarrollo	8
7.2	PEI MIDE	9
7.3	Eje estratégico del CESMET	9
7.3.1	Objetivos estratégicos	9
8	Matriz de Objetivos Estratégicos por resultado	10
9	Productos estratégicos por resultados	11
9.1	Productos del objetivo estratégico 1	11
9.2	Productos del Objetivo Estratégico 2	12
9.3	Productos del Objetivo Estratégico 3	14
10	CONCLUSIÓN	18
11	GLOSARIO	19



## 1 INTRODUCCIÓN

El Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro, CESMET., fue creado el 3 de Julio del 2007, mediante el Decreto No. 316-07, por el entonces presidente de la República, Doctor Leonel Fernández Reyna, como una Dirección General dependiente del Ministerio de Defensa (MIDE). Este Cuerpo Especializado surge como una necesidad para brindar seguridad a las instalaciones, usuarios y empleados del Metro de Santo Domingo, MSD., Sistema de transporte referente, que sirve en la ciudad de Santo Domingo, capital de la República Dominicana. Desde la inauguración de la segunda línea del Metro de Santo Domingo en 2013, el sistema ferroviario metropolitano es el más extenso de Centroamérica y el Caribe, por lo que las responsabilidades del CESMET., aumentaron relativamente, para brindar seguridad al más moderno sistema de transporte ferroviario de Latinoamérica.

Con la entrada en funcionamiento del Teleférico de Santo Domingo, TSD., en fecha 23/05/2018, el Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET., asumió por disposición superior, la seguridad de este importante medio de transporte masivo que ha venido a dignificar la forma de transporte de los ciudadanos del Gran Santo Domingo.

El plan estratégico que vamos a presentar es producto de la ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo y el Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Defensa, sirviéndonos de guía para lograr aumentar la cobertura de seguridad en las líneas del metro como el teleférico de Santo Domingo.

En nuestro PEI, hemos establecidos metas objetivas y claras, donde el alcance de los diferentes planes y proyectos aquí establecidos, nos permitirán ser



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



<b>Código:</b> CESMETMOF02	<b>Fecha de Emisión:</b> 2019-03-04	<b>Fecha Revisión</b> 30/4/20	<b>Versión:</b> 03	<b>Unidad Responsable:</b> Planificación y Desarrollo	<b>Página:</b> 3 de 19
-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------	--	---------------------------

un Cuerpo Especializado mucho más eficiente y capaz de enfrentar las diferentes amenazas a la seguridad del Estado.

En el ejercicio de priorizar las cosas, hemos seleccionado tres ejes estratégicos en este plan, los cuales pretendemos alcanzar en el periodo estipulado, según las directrices del Ministerio de Defensa:

**Fortalecimiento Institucional**, busca el fortalecimiento de la organización y la gestión institucional para realizar procesos y procedimientos con alto grado de eficiencia.

**Perfección Operacional y Operatividad Conjunta**, Se fundamenta en brindar un servicio de seguridad perfeccionado dentro de las líneas del metro y teleférico de Santo Domingo, así como las infraestructuras responsabilidad de este Cuerpo Especializado, al igual que el mane

**Desarrollo Humano y Bienestar Social**, trata sobre el mejoramiento de las condiciones de nuestros recursos humanos y sus familias, para lograr un servicio de seguridad con personas motivadas, capacitadas y comprometidas.



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
4 de 19

### 3 SITUACIÓN ACTUAL

Para hablar de seguridad, debemos entender que existen diferentes tipos de seguridad, como la económica, jurídica, industrial, ambiental, entre otras. Nosotros practicamos un tipo de seguridad muy sensitiva y fundamental para garantizar esa seguridad ciudadana tan importante al desarrollo de los Estados.

Al igual que nuestro país, otros de la región sufren los flagelos de las diferentes amenazas que pretenden ocasionar desorden y caos en la sociedad, lo que ha obligado a los países del área y al nuestro a estructurar planes y estrategias para garantizar la seguridad de este sistema de transporte masivo.

Este Cuerpo Especializado de la Seguridad del Metro de Santo Domingo "CESMET", se crea justamente para dar respuesta oportuna y certera a este tipo de amenazas a la seguridad, el Estado dominicano ha logrado estructurar una unidad con alto grado de compromiso, eficiencia y ética profesional.



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
5 de 19

### 3.1 Análisis FODA

Se conformó una comisión para todo lo relativo a la planificación estratégica, para la realización de todo lo relativo a la Planificación Estratégica.

El "CESMET" bajo la orientación del Ministerio de Defensa, y en coordinación con la "OPRET" ha desarrollado diferentes planes y estrategias que buscan contrarrestar estas amenazas, que según el análisis realizado por nuestro sistema de inteligencia interno, son estas:

- Riñas sin armas en las instalaciones.
- Riñas sin armas dentro de trenes y cabinas.
- Riñas con armas en las instalaciones.
- Arrollamiento
- Bultos o paquetes sospechosos.
- Tren varado en las vías.
- Usuarios varados en las vías.
- Usuarios varados en cabinas.
- Paquetes dejados caer en las vías.
- Incremento de la delincuencia (robo, droga, arma blanca, etc...)
- Vandalismo
- Ausencia de conciencia por parte de los usuarios para el uso adecuado de este medio de transporte masivo.
- Uso de billetes falsos para acceder al metro y teleférico de SD.
- Huelgas sindicales.
- Amenazas naturales (terremoto, deslizamiento de tierra, ciclón),



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
6 de 19

## 4 PREMISA ESTRATÉGICA

En el Cuerpo Especializado para la Seguridad del metro de Santo Domingo "CESMET", constituye un proceso importante el aumento de la vigilancia y protección para garantizar la seguridad de los usuarios de este sistema de transporte masivo, estableciendo así, un eficaz y eficiente nivel de operatividad y listeza del CESMET, factor esencial para poder dar respuesta oportuna a las diferentes amenazas que atenten de una u otra forma contra la Seguridad Nacional.

## 5 ELEMENTOS ESTRATÉGICOS

### 5.1 MISIÓN:

Establecer un dispositivo de seguridad y control permanente en todo el espectro de las operaciones del sistema de transporte del metro y del sistema ferroviario nacional, a fin de proveer el más alto nivel de seguridad, garantizando el buen funcionamiento de este medio de transporte masivo de la República Dominicana.

### 5.2 VISIÓN:

Estructurar un cuerpo especializado, entrenado, equipado y tecnificado que garantice la seguridad de los usuarios, la infraestructura y los empleados del sistema de transporte del metro y del sistema ferroviario nacional, con la capacidad de prevenir y de contrarrestar cualquier amenaza mediante una eficaz coordinación de las operaciones conjuntas e interagenciales.

### 5.3 VALORES

- Disciplina
- Lealtad
- Honor
- Deber
- Respeto
- Honestidad



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
7 de 19

- Integridad
- Responsabilidad

#### **5.4 Principios:**

- Obediencia a la Constitución y las Leyes
- Patriotismo
- Legalidad
- Efectividad
- Respeto a la Jerarquía
- Eficiencia
- Unidad
- Equidad de Genero

#### **5.5 Lema:**

"Disciplina, Vocación y Carácter".



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
8 de 19

## 6 BASE LEGAL

- Constitución de la República Dominicana.
- Ley 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo, (2010-2030).
- Ley Orgánica de las FF.AA, número 139 -13, de fecha 13 de septiembre del 2013.
- Decreto No.477-05 de carácter transitorio, el cual fue ratificado mediante el Decreto No. 708-11. (que crea la Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET).
- Decreto No. 316-2007, de fecha 3 de Julio del 2007 (que crea el Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro "CESMET").
- Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024, MIDE.
- Reglamento Militar Disciplinario de las Fuerzas Armada

## 7 Lineamientos estratégicos

Para la realización del presente Plan Estratégico Institucional, se consideraron desde las áreas misionales del presente Cuerpo Especializado, vinculándolo a su vez con la ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, así como también el Plan Estratégico Institucional MIDE 2021-2024, alineando nuestros objetivos al alcance de estos, así como también otros lineamientos que son propios del desarrollo de la seguridad del Metro y Teleférico de Santo Domingo y procurar el bienestar de los miembros de esta institución.

### 7.1 Estrategia Nacional de Desarrollo

- Objetivo General de la END 1.4  
Seguridad y convivencia pacífica.
- Objetivo Específico de la END 1.4.1  
Garantizar la defensa de los intereses nacionales en los espacios terrestre, marítimo y aéreo.
- Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado: 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
9 de 19

## 7.2 PEI MIDE

- Eje Estratégico PEI E1. Fortalecimiento Institucional de la Defensa Nacional
  - ❖ Objetivo Estratégico PEI OE2. Desarrollar y modernizar los sistemas de Mando y Control de las Fuerzas Armadas.
  - ❖ Objetivo Estratégico PEI OE3. Eficientizar el accionar de los Cuerpos de Defensa y Especializados.

## 7.3 Eje estratégico del CESMET

Para la realización del presente plan se definió un único eje Estratégico, el cual abarca todo lo relacionado con nuestra misión institucional.

*“Asegurar la cobertura de vigilancia y protección en toda la infraestructura, equipos, estaciones y usuarios del Metro de Santo Domingo y el Metro Cable para garantizar su seguridad, contando con un personal capacitado y especializado”.*

### 7.3.1 Objetivos estratégicos

- 1: Mejorar el bienestar y las capacidades de los miembros del CESMET, así como también su salud y sus familiares.
- 2: Incrementar la Operatividad de los miembros del CESMET, proveyendo para los requerimientos y aptitudes para la realización de sus funciones.
- 3: Mejorar el desempeño de la Institución, para alcanzar los objetivos institucionales, así como también la imagen institucional.

De estos objetivos estratégicos se desprenden 10 resultados estratégicos esperados, que tienen con finalidad dar respuesta al logro de los objetivos estratégicos institucionales.



REPUBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
 CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
 "TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
10 de 19

## 8 Matriz de Objetivos Estratégicos por resultado

Objetivos Estratégicos	No.	Resultado
1: Mejorar el bienestar y las capacidades de los miembros del CESMET, así como también su salud y sus familiares	R1	Mejorado el bienestar de los miembros del CESMET
	R2	Habilitada el aula virtual de la Escuela de Seguridad del CESMET
2: Incrementar la Operatividad de los miembros del CESMET, proveyendo para los requerimientos y aptitudes para la realización de sus funciones	R3	Aumentado el Nivel de Listeza Operacional de los miembros del CESMET
	R4	Mejorada la Movilidad Operacional del CESMET
	R5	Mejorado el sistema de vigilancia y comunicación interno
	R6	Adquirido los Materiales de suministro necesarios para asegurar la operatividad del CESMET
	R7	Adquirido los mobiliarios y equipos necesarios para desempeñar las funciones del CESMET
3: Mejorar el desempeño de la Institución, para alcanzar los objetivos institucionales, así como también la imagen institucional	R8	Mejorada la imagen institucional del CESMET
	R9	Fortalecido Institucionalmente el CESMET
	R10	Mejorada las Infraestructuras de las instalaciones que alojan al CESMET



**REPUBLICA DOMINICANA**  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
**CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO**  
**"TODO POR LA PATRIA"**  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
11 de 19

## 9 Productos estratégicos por resultados

### 9.1 Productos del objetivo estratégico 1

No.	RESULTADOS	INDICADORES	Productos estratégicos	Metas			
				2021	2022	2023	2024
1: Mejorar el bienestar y las capacidades de los miembros del CESMET, así como también su salud y sus familiares				2021	2022	2023	2024
R1	Mejorado el bienestar de los miembros del CESMET	Cantidad de reconocimientos del personal	Reconocimientos al personal	12	12	12	12
		Porcentaje de la clase civil ingresado en la seguridad civil	Personal ingresado en la seguridad social	100%	100%	100%	100%
		Informe de charlas impartidas	Charlas y capacitaciones	12	12	12	12
R2	Habilitada el aula virtual de la Escuela de Seguridad del CESMET	Aula Virtual Operativa	Construcción de aula virtual.	0	0	1	0
		Cursos Disponibles	Cursos en la plataforma de escuela de seguridad en línea	2	4	2	2
		Estudiantes capacitados en línea	Personal capacitado	50	150	250	300



**REPUBLICA DOMINICANA**  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
**CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO**  
**"TODO POR LA PATRIA"**  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión:**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
12 de 19

## 9.2 Productos del Objetivo Estratégico 2

No.	RESULTADOS	INDICADOR	Productos estratégicos	Metas			
				2021	2022	2023	2024
<b>Objetivo Estratégico 2: Incrementar la Operatividad de los miembros del CESMET, proveyendo para los requerimientos y aptitudes para la realización de sus funciones</b>							
R3	<b>Aumentado el Nivel de Listeza Operacional de los miembros del CESMET</b>	Fuerza Autorizada	Lograr la cobertura total de las áreas de responsabilidad del CESMET	95%	95%	95%	95%
		Informes operativos de la unidad canina	Incrementar los operativos de la unidad canina	104	208	208	208
		Prácticas realizadas	Prácticas de rescate en altura realizadas	1	1	1	1
		Informe de aptitud física	Prueba de aptitud Física	1	1	1	1
		Ingreso de la de promoción del CESMET	Ingreso de la 10ma. Promoción	100	120	120	120
R4	<b>Mejorada la Movilidad Operacional del CESMET</b>	Adquisición de camionetas	Camionetas	2	1	1	0
		Adquisición de camionetas	Motores	2	2	2	2
		Adquisición de Autobús	Autobús	1	0	0	0
		Ejecución plan de mantenimiento	Plan anual de mantenimiento	90%	90%	90%	90%
R5	<b>Mejorado el sistema de vigilancia y comunicación interno</b>	Informe de cumplimiento de aplicación	Aplicación en operación Preventec para reporte de novedades ocurridas en MSD y TSD	1	1	1	1
		Centro de monitoreo operativo	Centro de monitoreo operativo	1	1	1	1
		Presentación prototipo	Prototipo de robot de vigilancia	1	0	0	0
		Adquisición de radios Operativas	Radios nuevas	74	30	30	30
R6	<b>Adquirido los Materiales</b>	Recepción Uniformes comprados	Compra de uniformes militares	100%	100%	100%	100%



REPUBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
 CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
 "TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
13 de 19

	<b>de suministro necesarios para asegurar la operatividad del CESMET</b>	Agentes Uniformados	Materiales de oficina	100%	100%	100%	100%
		Porcentaje de materiales de oficina disponibles	Materiales de limpieza	100%	100%	100%	100%
		Porcentaje de Materiales de ferreteros disponibles	Materiales ferreteros	100%	100%	100%	100%
R7	<b>Adquirido los mobiliarios y equipos necesarios para desempeñar las funciones del CESMET</b>	Pistolas Taser, repuestos	Pistolas taser nuevas	19	20	15	15
		Equipos de oficina	Porcentaje de equipos de oficina disponible	100%	100%	100%	100%
		Equipos de refrigeración	Equipos de refrigeración nuevos	4	3	2	3
		Planta eléctrica	Planta eléctricas nuevas	1	0	0	0



**REPUBLICA DOMINICANA**  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
**CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO**  
**"TODO POR LA PATRIA"**  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
14 de 19

### 9.3 Productos del Objetivo Estratégico 3

No.	RESULTADOS	INDICADOR	Productos estratégicos	Metas			
				2021	2022	2023	2024
<b>Objetivo Estratégico 3: Mejorar el desempeño de la Institución, para alcanzar los objetivos institucionales, así como también la imagen institucional</b>							
R8	<b>Mejorada la imagen institucional del CESMET</b>	Encuesta de percepción de los usuarios del CESMET realizadas	Encuesta de percepción de los usuarios del CESMET	1	1	1	1
		Porcentaje de aplicación Programa de reforestación	Programa de reforestación	90%	90%	90%	90%
		Charlas realizadas sobre el correcto uso y Seguridad de los Sistemas de Transporte Masivo	Charlas sobre el correcto uso y Seguridad de los Sistemas de Transporte Masivo	12	12	12	12
R9	<b>Fortalecido Institucionalmente el CESMET</b>	Manuales Implementados	Elaborar e Implementar Manuales	40%	80%	100%	100%
		Manuales Actualizados	Actualizar los manuales	5	5	5	5
		Encuesta de Clima Laboral realizadas	Encuesta de Clima Laboral	1	1	1	1
		Sistema de monitoreo de planificación operativos	Sistema de monitoreo de planificación	1	1	1	1
		Porcentaje aprobado de la NOBACI	Implementar en más de un 80% la NOBACI	80%	100%	100%	100%
		Certificación NORTIC aprobadas	Certificación NORTIC	1	1	0	0
R10	<b>Mejorada las Infraestructuras de las instalaciones que alojan al CESMET</b>	Proyecto factibilidad de construcción del edificio para alojar las instalaciones del CESMET	Proyecto factibilidad de construcción del edificio para alojar las instalaciones del CESMET	1	0	0	0
		Porcentaje del gimnasio del remozado CESMET	Adecuación del gimnasio del CESMET	1	0	1	0
		Cuarteles Adecuados y remozados	Adecuación y remozamiento del Cuartel de Oficiales, femenina y Alistados	3	0	2	1



**REPUBLICA DOMINICANA**  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
**CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO**  
**"TODO POR LA PATRIA"**  
**Plan Estratégico Institucional**



<b>Código:</b> CESMETMOF02	<b>Fecha de Emisión:</b> 2019-03-04	<b>Fecha Revisión</b> 30/4/20	<b>Versión:</b> 03	<b>Unidad Responsable:</b> Planificación y Desarrollo	<b>Página:</b> 15 de 19
-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------	--	----------------------------

**Matriz de resultado del PEI 2021-2024 CESMET**

<b>Eje Estratégico PEI MIDE</b>		Eje 1: Fortalecimiento Institucional de la Defensa Nacional											
<b>Objetivo Estratégico PEI MIDE</b>		OE1.3: Eficientizar el Accionar de los Cuerpos de Defensa y Especializados											
<b>Objetivo Estratégico PEI MIDE</b>		OE2. Desarrollar y modernizar los sistemas de Mando y Control de las Fuerzas Armadas											
No.	RESULTADOS	INDICADOR	LÍNEA BASE		META				Productos estratégicos	REQUERIMIENTO FINANCIERO RD\$	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	SUPUESTOS
			AÑO	VALOR	2021	2022	2023	2024					
<b>Objetivo Estratégico 1: Mejorar el bienestar y las capacidades de los miembros del CESMET, así como también su salud y sus familiares</b>													
R1	Mejorado el bienestar de los miembros del CESMET	Cantidad de reconocimientos del personal	2020	0	12	12	12	12	Reconocimientos al personal	1,900,000.00	informe de reconocimientos	Dirección General	Que se coordinen oportunamente la selección del personal a ser reconocido
		Porcentaje de la clase civil ingresado en la seguridad civil	2020	N/a	100%	100%	100%	100%	Personal ingresado en la seguridad social	3,000,000.00	Nomina	Dirección Financiera	Que se realicen oportunamente las gestiones de lugar
		Informe de charlas impartidas	2020	5	12	12	12	12	Charlas y capacitaciones	120,000.00	Informe de charlas impartidas	Subdirección de Relaciones publicas	Que la escuela de seguridad coordine oportunamente los recursos y personal para las charlas
R2	Habilitada el aula virtual de la Escuela de Seguridad del CESMET	Aula Virtual Operativa	2020	0	1	1	1	1	Construcción de aula virtual.	1,095,000.00	visualización física de la obra.	CESMET	Disponibilidad de recursos financieros.
		Cursos Disponibles	2020	0	2	4	2	2	Cursos en la plataforma de escuela de seguridad en línea	20,000.00	Cursos disponibles en la plataforma Online	CESMET	Tener personal capacitado que pueda crear cursos en línea y que el personal que reciba la capacitación tenga acceso a los mismos
		Estudiantes capacitados en línea	2020	0	50	150	250	300	Personal capacitado	800,000.00	Certificación de los cursantes	CESMET	Que el personal tenga la posibilidad de acceder a la plataforma a realizar sus asignaciones



**REPUBLICA DOMINICANA**  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
**CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO**  
**"TODO POR LA PATRIA"**  
**Plan Estratégico Institucional**



<b>Código:</b> CESMETMOF02	<b>Fecha de Emisión:</b> 2019-03-04	<b>Fecha Revisión</b> 30/4/20	<b>Versión:</b> 03	<b>Unidad Responsable:</b> Planificación y Desarrollo	<b>Página:</b> 16 de 19
-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------	--	----------------------------

No.	RESULTADOS	INDICADOR	LÍNEA BASE		META				Productos estratégicos	REQUERIMIENTO FINANCIERO RD\$	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	SUPUESTOS
			AÑO	VALOR	AÑOS								
					2021	2022	2023	2024					
<b>Objetivo Estratégico 2: Incrementar la Operatividad de los miembros del CESMET, proveyendo para los requerimientos y aptitudes para la realización de sus funciones</b>													
R3	<b>Aumentado el Nivel de Listeza Operacional de los miembros del CESMET</b>	Fuerza Autorizada	2020	80%	95%	95%	95%	95%	Lograr la cobertura total de las áreas de responsabilidad del CESMET	400,000.00	Fuerza Autorizada	Subdirección de Operaciones	Tener el personal dispnible para cubrir los puestos de servicio
		Informes operativos de la unidad canina	2020	50	104	208	208	208	Incrementar los operativos de la unidad canina	2,500,000.00	Informes operativos de la unidad canina	K-9	Tener binomios operativos capaces de realizar los operativos
		Prácticas realizadas	2020	1	1	1	1	1	Prácticas de rescate en altura realizadas	800,000.00	Prácticas realizadas	Subdirección de Operaciones	Coordinación con la OPRET
		Informe de aptitud física	2020	1	1	1	1	1	Prueba de aptitud Física	50,000.00	Informe de aptitud física	Subdirección de Operaciones	Posibilidad de realizar las pruebas de manera segura
		Simulacros de Emergencia realizados	2020	0	1	0	1	0	Informe del simulacro de emergencia	2,800,000.00	Informe del simulacro de emergencia	OPRET, COE, Bomberos, MIDE	Coordinación oportuna con los involucrados
		Ingreso de la de promoción del CESMET	2020	0	100	120	120	120	Ingreso de la 10ma. Promoción	26,000,000.00	Ingreso de la de promoción del CESMET	Subdirección de Operaciones	Recursos económicos disponibles
R4	<b>Mejorada la Movilidad Operacional del CESMET</b>	Adquisición de camionetas	2020		2	1	1	0	Camionetas	7,200,000.00	Recepción de equipos	Transportación	Disponibilidad de recursos
		Adquisición de camionetas	2020		2	2	2	2	Motores	720,000.00	Recepción de equipos	Transportación	Disponibilidad de recursos
		Adquisición de Autobús	2020		1	0	0	0	Autobus	1,800,000.00	Recepción de equipos	Transportación	Disponibilidad de recursos
		Ejecución plan de mantenimiento	2020		90%	90%	90%	90%	Plan anual de mantenimiento	3,000,000.00	Informe de ejecución del plan de mantenimiento	Transportación	Disponibilidad de recursos
R5	<b>Mejorado el sistema de vigilancia y comunicación interno</b>	Informe de cumplimiento de aplicación	2020	0	1	1	1	1	Aplicación en operación Preventec para reporte de novedades ocurridas en MSD y TSD	2,500,000.00	Informe de cumplimiento de preventec	Subdirección de comunicaciones	Capacitar al personal que laborará con la plataforma
		Centro de monitoreo operativo	2020	0	1	1	1	1	Centro de monitoreo operativo	3,500,000.00	Verificación física	Subdirección de comunicaciones	Coordinar con la OPRET la interconectividad
		Presentación prototipo	2020	0	1	0	0	0	Prototipo de robot de vigilancia	300,000.00	Verificación física	Subdirección de comunicaciones	Que se asigne el proyecto a un personal capacitado
		Adquisición de radios Operativas	2020	0	74	30	30	30	Radios nuevas	3,500,000.00	Recepción de Radios	Subdirección de comunicaciones	Disponibilidad de recursos
R6	<b>Adquirido los Materiales de suministro necesarios para asegurar la operatividad del CESMET</b>	Recepción Uniformes comprados	2020	100%	100%	100%	100%	100%	Compra de uniformes militares	25,000,000.00	Recepción de uniformes	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos
		Materiales de oficina	2020	100%	100%	100%	100%	100%	Materiales de oficina	8,000,000.00	Recepción de materiales de oficina	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos
		Porcentaje de materiales de limpieza	2020	100%	100%	100%	100%	100%	Materiales de limpieza	6,400,000.00	Recepción de materiales de limpieza	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos
		Porcentaje de Materiales de ferreteros disponibles	2020	100%	100%	100%	100%	100%	Materiales ferreteros	4,800,000.00	Recepción de materiales ferreteros	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos
R7	<b>Adquirido los mobiliarios y equipos necesarios para desempeñar las funciones del CESMET</b>	Pistolas Taser, repuestos	2020	9	19	20	15	15	Pistolas taser nuevas	4,200,000.00	Recepción de pistolas Taser	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos
		Equipos de oficina	2020	100%	100%	100%	100%	100%	Porcentaje de equipos de oficina disponible	10,000,000.00	Recepción de equipos de oficina	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos
		Equipos de refrigeración	2020	0	4	3	2	3	Equipos de refrigeracion nuevos	1,200,000.00	Recepción de equipos de oficina	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos
		Planta electrica	2020	0	1	0	0	0	Planta electricas nuevas	4,000,000.00	Recepción de equipos de oficina	Dirección Financiera	Disponibilidad de recursos



**REPUBLICA DOMINICANA**  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
**CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO**  
**"TODO POR LA PATRIA"**  
**Plan Estratégico Institucional**



<b>Código:</b> CESMETMOF02	<b>Fecha de Emisión:</b> 2019-03-04	<b>Fecha Revisión:</b> 30/4/20	<b>Versión:</b> 03	<b>Unidad Responsable:</b> Planificación y Desarrollo	<b>Página:</b> 17 de 19
-------------------------------	--	-----------------------------------	-----------------------	--	----------------------------

No.	RESULTADOS	INDICADOR	LÍNEA BASE		META				Productos estratégicos	REQUERIMIENTO FINANCIERO RD\$	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	SUPUESTOS
			AÑO	VALOR	AÑOS								
					2021	2022	2023	2024					
<b>Objetivo Estratégico 3: Mejorar el desempeño de la Institución, para alcanzar los objetivos institucionales, así como también la imagen institucional</b>													
R8	Mejorada la imagen institucional del CESMET	Encuesta de percepción de los usuarios del CESMET realizadas	2020	0	1	1	1	1	Encuesta de percepción de los usuarios del CESMET	600,000.00	Informe de encuesta de percepción de los usuarios del CESMET	Analisis	Que se realicen las encuestas
		Porcentaje de aplicación Programa de reforestación	2020	90%	90%	90%	90%	90%	Programa de reforestación	3,000,000.00	Informe de ejecución programa de reforestación	Director Oficial Ejecutivo	Que exista coordinación entre las demás instituciones del estado
		Charlas realizadas sobre el correcto uso y Seguridad de los Sistemas de Transporte Masivo	2020	0	12	12	12	12	Charlas sobre el correcto uso y Seguridad de los Sistemas de Transporte Masivo	200,000.00	Informes de charlas impartidas	Subdirección de Relaciones públicas	Que las escuelas estén en disposición de recibir las charlas
R9	Fortalecido Institucionalmente el CESMET	Manuales Implementados	2020	0	40%	80%	90%	100%	Elaborar e Implementar Manuales	2,000,000.00	Revisión de manuales	Comisión designada	Manuales Implementados
		Manuales Actualizados	2020	2	5	5	5	5	Actualizar los manuales	1,000,000.00	Revisión de manuales	Comisión designada	Manuales Actualizados
		Encuesta de Clima Laboral realizadas	2020	0	1	2	2	2	Encuesta de Clima Laboral	250,000.00	Informe de clima laboral	Comisión designada	Encuesta de Clima Laboral realizadas
		Sistema de monitoreo de planificación operativos	2020	0	1	1	1	1	Sistema de monitoreo de planificación	1,500,000.00	Sistema de monitoreo de planificación	Planificación y Desarrollo	Sistema de monitoreo de planificación Operativos
		Porcentaje aprobado de la NOBACI	2020	0	80%	100%	100%	100%	Implementar en más de un 80% la NOBACI	2,000,000.00	Porcentaje parobado en la plataforma de la NOBACI	Planificación y Desarrollo	Porcentaje de la NOBACI aprobado
		Certificación ISO 9001	2020	0	0	0	1	1	Certificación ISO 9001	1,500,000.00	Certificación ISO9001	Planificación y Desarrollo	Que se cree el departamento de Calidad de la institución y ejecute los cambios necesarios para implementar la certificación ISO9001
		Certificación NORTIC aprobadas	2020	4	1	1	0	0	Certificación NORTIC	1,500,000.00	Plantilla de certificaciones de la OPTIC	Subdirección de comunicaciones	Certificación NORTIC aprobadas
R10	Mejorada las Infraestructuras de las instalaciones que alojan al CESMET	Proyecto factibilidad de construcción del edificio para alojar las instalaciones del CESMET	2020	0	1	0	0	0	Proyecto factibilidad de construcción del edificio para alojar las instalaciones del CESMET	500,000.00	Verificación de proyecto	Planificación y Desarrollo	Que el personal asignado para su realización coordine las actividades necesarias para su realización
		Porcentaje del gimnasio del remozado CESMET	2020	0	1	0	1	0	Adecuación del gimnasio del CESMET	500,000.00	Verificación del gimnasio	Director Oficial Ejecutivo	Que existan los recursos necesarios para su implementación
		Cuarteles Adecuados y remozados	2020	0	3	0	2	1	Adecuación y remozamiento del Cuartel de Oficiales, femenina y Alistados	5,000,000.00	Verificación de los cuarteles	Director Oficial Ejecutivo	Que exista el apoyo externo necesario para su realización



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
18 de 19

## 10 CONCLUSIÓN

El Plan Estratégico Institucional "PEI" de este Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo 2021-2024, está direccionado al cumplimiento de los Objetivo Estratégico PEI MIDE OE2. Desarrollar y modernizar los sistemas de Mando y Control de las Fuerzas Armadas. Así como también, el Objetivo Estratégico PEI MIDE OE3. Eficientica el accionar de los Cuerpos de Defensa y Especializado del Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Defensa "MIDE" 2021-2024, donde se nos indica asegurar la cobertura de vigilancia y protección en toda la infraestructura, equipos, estaciones y usuarios del metro y teleférico de SD.

Este documento fue elaborado por una comisión de estrategia institucional de este Cuerpo Especializado, cuyo producto ha sido la estructuración del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024 CESMET, producto del consenso y la coordinación entre todas las dependencias de este organismo.

Este Plan Estratégico Institucional del CESMET, es la guía a seguir de todos los involucrados en el cumplimiento de estas medidas, para de esta forma lograr la transparencia y eficiencia necesaria, brindando a nuestra sociedad agentes de seguridad éticos y comprometidos con sus responsabilidades.



REPÚBLICA DOMINICANA  
**MINISTERIO DE DEFENSA**  
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO  
"TODO POR LA PATRIA"  
**Plan Estratégico Institucional**



**Código:**  
CESMETMOF02

**Fecha de Emisión:**  
2019-03-04

**Fecha Revisión**  
30/4/20

**Versión:**  
03

**Unidad Responsable:**  
Planificación y Desarrollo

**Página:**  
19 de 19

## 11 GLOSARIO

**CESMET:** Cuerpo Especializado de la Seguridad del Metro de Santo Domingo.

**C5i:** Centro de Comando, Control, Comunicaciones, Computadoras, Ciberseguridad e Inteligencia.

**FF.AA.:** Siglas utilizadas para referirse a las Fuerzas Armadas, en la República Dominicana.

**MIDE:** Ministerio de Defensa de República Dominicana.

**MSD:** Metro de Santo Domingo.

**NOBACI:** Normas Básicas de control Interno.

**OPRET:** Oficina para el Reordenamiento del Transporte.

**PEI:** Plan Estratégico Institucional.

**UERT:** Unida



16/04/2021.

LISTADO DE ASISTENCIA DE LA SOCIALIZACIÓN  
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2021-2024 Y EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

NOMBRE	RANGO	DEPARTAMENTO	FIRMA
Edolfo Pérez Pérez	capitán (B) ERD	JURÍDICO	
Raúl Javier Carrasco	coronel ERD	Inspección	
Willy de Jesús Surría López	Coronel ERD	Comunicaciones	
FAUSTO PÉREZ PÉREZ	CORONEL ERD	SUBDIRECCIÓN GENERAL	
Paula Cooperación Medina	Coronel ERD	Sub-Dirección Fines	
Gallego Andrés V.	Comandante	Contabilidad	
Rafael Julián Martínez	1er. Cnel ERD	Auditoría Interna	
Manuel Pacheco	PRAL	Dirección	
Francisco Benigno	1er. Cpl.	Dirección	
Silvia Ruiz Sauter	2da. Tte. Contador	Dept. Compras	
Jaime Jiménez Valdez	MAYOR F.A.R.D	Relaciones Públicas	
Joel Taveras Medina	1er. Temente	Planificación y Desarrollo	

